**Naam: Groep:**

|  |  |
| --- | --- |
| **KENNISMAKINGSGESPREK** **(JEZELF VOORSTELLEN EN EEN GESPREK BEGINNEN)** | **Waardering** |
| **Goed** | **Fout** | **Niet gedaan** | **NVT** |
| 1 | Je laat weten dat je er bent (bv. via je melden bij de receptie, op de deur kloppen of een kuchje in de deuropening).  |  |  |  |  |
| 2 | Je loopt rechtop en ontspannen op de ander af. |  |  |  |  |
| 3 | Als je zit, sta je op. |  |  |  |  |
| 4 | Als je niet zeker weet of de ander je heeft opgemerkt, vraag je ‘’Mag ik me even voorstellen?’’ |  |  |  |  |
| 5 | Houd een afstand van 60-80 cm tussen jullie. |  |  |  |  |
| 6 | Maak oogcontact. |  |  |  |  |
| 7 | Geef de ander een stevige handdruk zonder te knijpen. |  |  |  |  |
| 8 | Begroet de ander met twee woorden en spreek je voor- en achternaam duidelijk uit.  |  |  |  |  |
| 9 | Probeer de naam van de ander te onthouden. |  |  |  |  |
| 10 | Begin het gesprek door te vertellen waarom je daar bent.  |  |  |  |  |
| 11 | Pas in het gesprek de communicatietechnieken toe:0 houd oogcontact0 geïnteresseerde en ontspannen lichaamshouding0 geef kleine aanmoedigingen0 stel veel open vragen en stel weinig gesloten vragen0 stel geen dubbele of suggestieve vragen0 vraag naar verduidelijking en vraag door0 accepteer stiltes0 geef af en toe een samenvatting0 let op non-verbale signalen en maak ze bespreekbaar. |  |  |  |  |